

特定商取引法に基づく表記

※本ページの内容は、スマートフォン向けアプリケーション「ライナフアプリ」内における物品販売サービスに適用されます。

表示項目	表示内容
販売業者（社名）	株式会社ライナフ
代表者または業務責任者	滝沢 潔
所在地	〒113-0034 東京都文京区湯島1-6-3 湯島1丁目ビル 2階
電話番号	03-5843-9569
メールアドレス	support@linough.com
販売価格（役務の対価）	各商品の購入ページに表示された価格に基づきます。
送料および購入者が負担すべき金銭	・送料：全国一律無料 ・その他負担すべき金銭：なし（ただし、インターネット接続料金、その他電気通信回線の通信料金はおお客様のご負担となります）
代金（対価）の支払方法	クレジットカード決済（一括払いのみ） カードブランド：Visa、Master、JCB、American Express、Diners Club、Discover
代金（対価）の支払時期	商品注文確定時にお支払いが確定し、ご利用のクレジットカード会社が指定する締日・支払日に引き落とされます。
商品の引渡時期	・ご注文確定後、通常、4営業日以内に発送手続きを行い

表示項目	表示内容
	ます。 ・在庫欠品や住所不備、配送センター物量の増加時、年末年始、ゴールデンウィーク、当社棚卸期間前後、不測の事態などには最短発送および配送希望日にお届けできない場合がございます。
契約の申込みの撤回又は解除に関する事項（注文キャンセル）	【ご注文確定後のキャンセル・変更はできません】 売買契約成立（ご注文手続き完了）後は、お客様都合による注文のキャンセル、商品の変更、数量の変更、および配送先の変更は、次項の返品特約の場合を除き一切お受けできません。ご購入前にご注文内容を必ずご確認ください。
売買契約に係る返品特約（返品の可否と条件・手続き方法）	【お客様都合による返品特約について】 商品購入後、以下の条件をすべて満たしている場合に限り、お客様都合による「返品（返金）」を受け付けます。 <返品を受け付ける条件> ● 返品された商品が「新品・未開封・未使用」の状態であること。 ● 商品購入日から8日以内に所定の手続きにて返品の手出しを行うこと。 ● 返品にかかる送料については、全額お客様の負担とします。 <返品の手続き方法> 必ず「注文履歴」画面からの返品の手続きを行ってください。 申請手続きが行われず、購入者情報を特定できない場合、返品（返金）を完了できない場合がありますのでご注意ください。 返品（返金）をご希望の場合は、注文履歴画面の返品手続きメニューから必要事項を入力し申請を行った後、案内に沿って商品の発送を行ってください。（着払いでの配送は、返品（返金）のお荷物の受け取りができませんのでご注意ください。） <返金の手続きと時期> お客様から返送された商品が当社に到着し、上に定める返

表示項目	表示内容
	品条件を満たしていることを確認できた後、決済の取消し、もしくは返金の対応を行います。 ※万が一、品違いや著しい破損等の初期不良が認められる場合、恐れ入りますがお問い合わせ窓口までご連絡ください。
特別な販売条件（販売数量の制限等）	・在庫状況その他の事情により、販売数量を制限させていただく場合があります。 ・販売商品および販売価格は、対象物件に導入されているスマートロックの種類ならびにご利用プランに応じて異なる場合があります。 販売ページ、お知らせを利用して条件の変更をご案内することがあります。